

公表:令和 6年 3月 29日

アンケート期間:令和 5年 12月 28日~令和 6年 2月 15日

事業所名 児童デイサービス ハミングバード 保護者等数(児童数) 14 回収数 9 割合 64.2 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 2 | | | ・定員近い人数で活動内容によっては狭いように感じる。 | ・活動ごとに密にならないよう間隔をとって、子どもたちが快適にイベントに取り組めるように配慮していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 1 | | 2 | | ・皆様に職員配置や専門性をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | | 1 | 3 | ・ADHDの子にとってカーテンやパーテーション仕切られ、刺激の少ない空間になっていると感じます。 ・実際に活動している様子を見られる機会がないので判断ができません。 ・初めて見学に行ったときに活動する部屋は見ましたが、トイレがどのような広さやどんなトイレか確認していない。 | ・今後も引き続き一人ひとりの子どもたちが安心して過ごせる空間づくりを職員間で連携し作っていただければと思います。 ・保護者さまとの面談時やお迎え時など、事業所内を再度見学したい等の希望があれば、いつでもご連絡ください。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | | | 3 | ・実際に活動している様子を見られる機会がないので判断ができません。 ・どのように活動しているのか見たことがないので、子どもがどのように過ごしているか見てみたい。 | ・ご意見ありがとうございます。今後保護者さまが見学できるイベントや行事等を計画していければと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 9 | | | | | ・モニタリングを中心として、保護者様やお子様の意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9 | | | | ・下肢不自由児なので靴の着脱の際の小さな椅子等があるといいなと思います。また人数が多い利用日に靴を入れる場所がなくて混乱するのである程度の固定した場所が必要かなと思います。 | ・支援計画作成については、保護者様からお聞きしたお子様の情報と施設内のご様子を多面的に判断した上で、ガイドラインに基づいた必要支援を適切に選択しご提案させていただいております。 ・靴着脱の際の小さな椅子等の導入の検討も今後していきたいと思っています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 9 | | | | | ・定期的な支援会議の実施を通して振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組ませていただいております。 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎回楽しみにしており、とても満足しています。 ・他の事業所にはない、楽しそうなプログラムが毎月たくさんあるので楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。子どもたちの「やりたい」に耳を傾け、楽しみに通所できるようなプログラムをこれからも提供していければと思います。 |
| 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | | 2 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後、状況に応じて開催を検討いたします。 |
| 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時等に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。 |
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 8 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の作成時及びモニタリングにおける内容見直し時に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。 |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | 1 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・前から気になっていますが、どこで開催されているのか知りたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状、疫病感染拡大予防として明確なペアレントトレーニングの実績はございませんが、日々の送迎時やお電話等にて保護者様のヒヤリングと定期的なモニタリングを通じたご相談受付を随時実施しています。 |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 8 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じて出来ていると思います。 ・トイトレ中の相談をもっと具体的にお話して相談できると助かるかなと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所も、連絡帳や保護者さまからのお話で、ご自宅の様子を知ることができ、とてもありがたいです。日頃の様子だけでなくトイトレトレーニングについて等何か気になることがありましたら、いつでもご相談ください。 |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に今日の出来事をお話してくださるスタッフがいます。 ・まだ通い始めたばかりなので、これから面談とかあるのかなと思ってます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談については入所して半年経ちますと、モニタリングが行われます。その際に、普段の様子や困りごとなどについて情報を共有させていただきます。 |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の関わりは少ないが、個人的にはなくてもいいと思っています。 ・難しそうだなあと感じています。家庭の経済状況が同等で、支援してくれる人物が同じ続柄で、子どもの障がいレベルに大差がないと、最初はよくてもいろいろありそう…。 | <ul style="list-style-type: none"> ・疫病感染拡大予防として、現在は保護者会等の会合の開催実績はございませんが、情勢に応じて今後、親子参加型イベント等の開催も適切に検討して参ります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|--|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | 1 | | 2 | ・保護者様からの相談やお申し入れがあった場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | | ・通所している事業所とはLINEでやりとりできるので本当に助かります。アプリではなくてLINEがちょうどいいです。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | | | | | ・自己評価に関しましては、保護者様からのご協力もあり、今回が初の実施および公表となります。日頃のお子様の活動内容についてSNS (instagram) を用いて、定期的に情報発信しております。また、活動内容については、イベント予定表を用いて全お子様に向けて情報発信しております。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 8 | | | 1 | | ・ちょっと気になったことがあります。以前通っていた事業所の所長が「未就園児の就園先はぜひ公立の保育園で加配をつけてもらって。」と話がありました。しかし、私立の幼稚園に通った子どもたちがいて、年少の途中から公立保育園へ転園することになったようです。その話を面談の時に私に話してきたんですが、その子の顔が浮かんで何とも言えない気持ちになりました。私が誰かに話すわけでもないですが…。私は職員じゃなくて保護者なんだけどなぁと思った次第です。 |
| | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 8 | | | | 1 | ・制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。 |

| | | | | | | | |
|---------|-----|---------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | | | 5 | ・安全性および適切な人員配置を担保するため、その日のご利用定員を遵守させて頂いており、一律に全てのお子様を避難訓練に参加することはできていないため、今後全お子様が参加できるよう実施日について検討してまいります。 |
| | 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | | ・本人から楽しいアピールはないが行き渋りはなく、活動には参加できている。 ・プログラムを気にして聞いて「やった！」など楽しんでいる様子がある。 ・毎日「あと何回寝たらハミングバード？」と聞いてくるので毎日でも行きたいと思っている。 |
| 23 | | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | ・いつもありがとうございます。毎回子どもはニコニコです。 ・日々、数字だったり言葉だったり、家族が教えてないことも覚えてくるのでありがたいです。 | ・今後もお子様や保護者様がさらに安心してハミングバードをご利用いただけるよう取り組んでいきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。